

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

- a. Faktor medis penyebab klaim pending di RSIA Amanda Tulungagung disebabkan oleh ketidaklengkapan penjelasan diagnosis di resume medis rawat inap, tidak dijelaskan secara lengkap bayi lahir sehat atau bayi sakit pada lembar rawat inap, kurang informasi mengenai anamnesa dan diagnosa sekunder di dokumen klaim.
- b. Faktor koding penyebab klaim pending di RSIA Amanda Tulungagung disebabkan oleh pemberian kode diagnosis dan tindakan medis tidak sesuai aturan ICD 10 dan ICD 9 CM.
- c. Faktor administrasi penyebab klaim pending di RSIA Amanda Tulungagung tidak ditemukan atau 0% dokumen.

5.2 Saran

- a. Bagi Rumah Sakit
Verifikator klaim rumah sakit diharapkan lebih rinci dalam menuliskan informasi medis pada dokumen resume medis dan lebih teliti dalam menentukan kode diagnosa medis atau tindakan agar tidak terdapat klaim pending.
- b. Bagi Peneliti Selanjutnya
Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperluas cakupan pembahasan maupun faktor-faktor yang akan diteliti.