

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
CONSENT SHEET	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
APPROVAL SHEET	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Dasar Teori	6
2.2 Pendekatan Sistem	19
2.3 Kerangka Konsep	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	21
3.2 Teknik Sampling	21
3.3 Populasi dan Informan	22
3.4 Instrumen Penelitian	23
3.5 Metode Dan Pengumpulan Data	23
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.7 Validitas Data	24
3.8 Proses Data	25

3.9 Etika Penelitian	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.2 Data Hasil Penelitian	30
4.3 Pembahasan Penelitian	38
BAB V	45
PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	50
Lampiran 1 Lembar Informed Consent	50
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	51
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	52
Lampiran 4 Checklist Kelengkapan Klaim Non Kapitasi	56

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.2 Informan.....	22
Tabel 4.1.3 Profil Informan.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Puskesmas Wlingi.....	29
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara.....	48
Checklist Kelengkapan Klaim Non Kapitasi.....	52