

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Shalawat dan salam senantiasa teriringi kepada Junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kesehatan serta kesempatan kepada kita khususnya penulis hingga sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Faktor-Faktor Penyebab Berkas Klaim Pending Bpjs Kesehatan Pada Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran”

Adapun laporan tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Studi Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST.,S.Gz.,MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH, selaku ketua prodi D-III Asuransi Kesehatan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menyusun laporan tugas akhir.
4. Bapak/Ibu dosen Prodi D-III Asuransi Kesehatan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan.
5. Ibu Ayu Tyas Purnamasari, SKM,MKM, selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bantuan berupa pikiran, arahan, saran, nasihat, dan kesabaran selama penulis menyusun laporan tugas akhir.
6. Ibu Herlinda Dwi Ningrum S.Kep, Ns, MPH, selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberi saran sehingga penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

7. Para staf dan karyawan Unit Casemix Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri yang telah memberikan banyak bantuan berupa ilmu dan pengalaman bagi penulis.
8. Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan untuk Ayah, Kakak, dan Keluarga, sebagai ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan yang terus-menerus, serta kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis. Terima kasih karena selalu berjuang untuk kehidupan penulis, hal baik yang penulis dapatkan kedepannya akan penulis dapatkan karena Ayah, kakak sekeluarga.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk dapat membangun kesempurnaan pada laporan ini. Dengan segala bentuk kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Malang, 11 Juni 2024

Penulis