

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT,yang telah memberikan rahmat,taufik,serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Implementasi Jamsostek *mobile* (JMO) dalam meningkatkan layanan *online* klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan KCP kepanjen”** sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program Pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Moh Wildan A.Per.Pen, M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz., MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan
4. Bapak Eko Rahman Setiawan,SKM.,MKM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini
5. Bapak Bernadus Rudy Sunindya,MPH selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis
6. Teristimewa untuk Ayah Mukasan,Ibu Samiyati, kakak Liliatin novita Ika Puji L,kakak Nila Jazaul Husna dan Adik Moh Zaky Al-Askary yang sudah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Frisca Salvia Samniyazmara,Dwianka Elian Nurdewanty,Kania Putri Wijaya,Nabilah Azzah Priyanto,Elfina Nur

Safitri, Fryda Ayu Putri rudianto, Dinda Maulidya Indah yang selalu memberikan semangat serta support yang baik kepada penulis.

8. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, sehingga dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penelitian selanjutnya.

Malang, 22 Januari 2024

Penulis