

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Kemampuan Penggunaan Layanan PANDAWA Oleh Peserta JKN Di Wilayah Kecamatan Kemlagi” tahun 2024 dengan baik dan tepat waktu.

Laporan tugas akhir ini penulis susun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program Pendidikan Diploma III di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis telah mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A Per.Pend., MPd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Prodi Diploma III Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir
5. Ibu Rizki Fadila, SE, M.S.A selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir
6. Kedua orang tua saya tercinta, Ayah dan Ibu yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan menjadi *support system* penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Saudara terbaik saya yang selalu menguatkan dan menjadi panutan, memberikan semangat dan memotivasi penulis serta untuk segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini

8. Teman-teman seperjuangan Asuransi Kesehatan 2021, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Teman seperjuangan penulis, Elfina Nur Safitri, Zulfatun Nabilah Cahyani, Nabila Azzah Priyanto, Dwianka Elian Nurdewanty, Kania Putri Wijaya, Mela Ornela yang selalu kebersamai dalam perjuangan, mendukung satu sama lain, memberikan motivasi, selalu mau penulis repotkan, dan sudah menjadi teman berkeluh kesah selama perkuliahan berlangsung.

Mojokerto, 04 Juni 2024

Frisca Salvia Saminiyazmara