

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terkait hubungan antara pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN peserta mandiri di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang, dapat disimpulkan bahwa :

- 1 Pengetahuan pada Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang memiliki pengetahuan yang tinggi terhadap program JKN sebanyak 56 orang (57,1%)
- 2 Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN pada Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang sudah patuh terhadap pembayaran iuran JKN sesuai pembayaran jatuh tempo yang ditetapkan oleh pihak BPJS sebanyak 62 orang (63,3%) dan sisanya sebanyak 36 orang (36,7%) tidak patuh terhadap pembayaran iuran JKN.
- 3 Ada hubungan antara pengetahuan terhadap kepatuhan pembayaran iuran JKN, dengan hasil P- Value 0,000.

a. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, Adapun saran yang peneliti ajukan adalah sebagai berikut, pihak BPJS Kesehatan sebaiknya mengembangkan upaya untuk memberikan pemberitahuan pembayaran iuran kepada peserta seperti melalui media sosial atau misalnya melalui SMS. Selanjutnya diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain seperti Pendidikan, pendapatan dan persepsi masyarakat yang terkait dengan determinan penunggakan pembayaran iuran

JKN dan mengetahui sejauh mana hubungan dari variabel yang diteliti atau menggunakan metode penelitian kualitatif.