

INSTRUMEN PENELITIAN

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN
PEMBAYARAN IURAN JKN PADA PESERTA PBP DI KECAMATAN
TUMPANG KABUPATEN MALANG**

**(Studi pada masyarakat Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang
pada Tahun 2023-2024)**

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
 - a. Tidak sekolah
 - b. Tamat SD
 - c. SLTP/ Sederajat
 - d. SLTA/ Sederajat
 - e. Perguruan Tinggi (D1/D3/S1/S2/S3)
5. Pekerjaan :
 - a. Tidak Bekerja/ IRT Wiraswasta/ Pedagang
 - b. Karyawan Swasta Pegawai Negeri
 - c. Lain-Lain
 - d.

B. Kepatuhan

1. Apakah Bapak/Ibu selama menjadi peserta rutin dalam membayar iuran JKN?
Ya Tidak

2. Setiap tanggal berapa Bapak/Ibu membayar iuran JKN tersebut ?
 Saya membayar iuran tersebut setiap
 tanggal.....

3. Dimanakah Bapak/Ibu biasanya membayar iuran JKN tersebut?
 Saya membayar iuran tersebut
 di.....

4. Apakah ada kendala selama Membayar iuran JKN?
 Ada,
 Karena.....
 ..
 Tidak ada.

(Untuk kepatuhan setiap nomor bernilai 25%)

C. Pengetahuan

1. Bagaimana cara Peserta Bukan Penerima Upah (PBPU) membayar iuran?
 - a. Membayar dengan cara mandiri.
 - b. Dibayarkan oleh pemerintah.
 - c. Dibayarkan oleh perusahaan / Potong gaji.
2. Berapa iuran JKN Peserta Bukan Penerima Upah (PBPU) Kelas I ?
 - a. Rp. 35.000.
 - b. Rp. 100.000.
 - c. Rp. 150.000.
3. Ada berapakah Kelas perawatan pada Peserta Bukan Penerima Upah(PBPU) ?
 - a. 4 Kelas.
 - b. 3 Kelas.
 - c. 2 Kelas.

4. Siapa saja yang wajib mengikuti Peserta JKN ?
 - a. Semua Anggota Keluarga.
 - b. Hanya Orang tua.
 - c. Hanya Orang yang Daftar.
5. Setiap tanggal berapa pembayaran iuran JKN dibayarkan ?
 - a. Paling lambat tanggal 10
 - b. Paling lambat tanggal 12
 - c. Paling lambat tanggal 20

(Untuk kepatuhan setiap nomor bernilai 20%)

Lampiran 2 Surat izin penelitian dari BPJS Kc Malang



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 2712/VII-05/1123

Malang, 21 November 2023

Lampiran : Satu lembar

Hal : Izin Penelitian an. Dhanu Chandra Bimantoro

Yth. Ketua Program Studi
Diploma 3 Asuransi Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Malang
di
Malang

Menindaklanjuti surat dari Pelaksana Tugas Ketua Program Studi Diploma 3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang Nomor PP.08.02/F.XXI.18.2/0303/2023 Hal Surat Ijin Studi Pendahuluan Tanggal 13 November 2023, maka Bersama ini kami sampaikan tanggapan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya BPJS Kesehatan Cabang Malang dapat memberikan izin permohonan penelitian kepada:

Nama : Dhanu Chandra Bimantoro

NIM : P17430214071

Program Studi/Jurusan : D3 Asuransi Kesehatan

Institusi : Poltekkes Kemenkes Malang

Judul Tugas Akhir : Hubungan Pengetahuan dengan Tingkat Kepatuhan
Pembayaran Iuran JKN pada Peserta PBPU di Kecamatan
Tumpang Kabupaten Malang

2. Permintaan data/ informasi sebagaimana terlampir.

3. Mohon dapat menyerahkan salinan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada BPJS Kesehatan dalam bentuk *hardcopy* dan *softcopy*, serta melaksanakan kewajiban sesuai dengan pakta integritas yang telah ditandatangani.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala Cabang



Roni Kurnia Hadi Permana

WS/dn/OH.02.03

Kantor Cabang Malang
Jl. Raden Tumenggung Suryo 44 Malang
Telp. (0341) 493026
Fax. (0341) 493802
www.bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

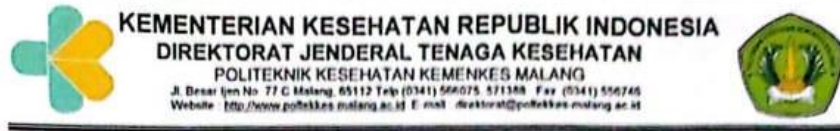
Lampiran Surat nomor 2712/VII-05/1123

Tanggal 21 November 2023

1. Data peserta aktif dan tidak aktif segmen PBPU di Kecamatan Tumpang, kabupaten Malang.

Bulan	Jumlah Peserta Aktif	Jumlah Peserta Tidak Aktif
Oktober 2023	3.757	4.946

Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.2/0031 /2024 11 Januari 2024
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Penelitian

Yth.
Kepala Desa Tumpang
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester VI Prodi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan izin penelitian kepada:

Nama : DHANU CHANDRA BIMANTORO
NIM : P17430214071
Alamat : Jalan Raya Tulusayu Rt 40 Rw 06 Tulusbesar Kec Tumpang

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 11 Januari - 11 Februari 2024
Tempat Penelitian : Desa Tumpang
Jenis Data : Responden PDBU yang tidak aktif Di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN Pada Peserta PDBU di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: DHANU CHANDRA BIMANTORO No. Hp 081216455765.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C. Malang, Telp. (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp. (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Demberporong Lingsar Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 48 Bitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH. Wahid Hasyim No. 84B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Penelitian

1	Nama	Usia	JK	PT	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Total	PLJKN	KPLJKN	Tahu_Kat
2	Muhammad	18	L	SMA sederajat	Lain lain	20	20	0	0	20	60	Ya	Patuh	Tinggi
3	Hadi	25	L	SMA sederajat	Lain lain	20	20	0	0	20	60	Ya	Patuh	Tinggi
4	daffa kh	20	L	SMA sederajat	Lain lain	20	0	20	20	0	60	Ya	Patuh	Tinggi
5	bimo adi	30	L	SMA sederajat	Lain lain	20	0	20	20	0	60	Ya	Patuh	Tinggi
6	M. Nurid	20	L	Perguruan Tinggi	Wiraswasta / pedagang	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi
7	Roni	43	L	Perguruan Tinggi	Wiraswasta / pedagang	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi
8	fahri ak	21	L	SMA sederajat	Lain lain	20	0	20	0	20	60	Ya	Patuh	Tinggi
9	Faris iv	21	L	SMA sederajat	Lain lain	20	0	20	0	20	60	Ya	Patuh	Tinggi
10	Adilia K	21	P	SMA sederajat	Lain lain	0	0	20	20	20	60	Ya	Patuh	Tinggi
11	Julianto	50	L	SMA sederajat	Lain lain	0	0	20	20	20	60	Ya	Patuh	Tinggi
12	Ardhelia	20	P	SMA sederajat	Lain lain	20	20	20	0	20	80	Ya	Patuh	Tinggi
13	Farhan a	23	L	SMA sederajat	Lain lain	20	20	20	0	20	80	Ya	Patuh	Tinggi
14	Syamsul	56	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	0	0	0	20	Tidak	Tidak patuh	Rendah
15	Jannah	43	P	SMA sederajat	Lain lain	0	20	0	0	0	20	Tidak	Tidak patuh	Rendah
16	Farchan	35	L	SMA sederajat	Karyawan swasta	0	0	0	0	0	0	Ya	Tidak patuh	Rendah
17	Yesi	34	P	SMA sederajat	Karyawan swasta	0	0	0	0	0	0	Ya	Tidak patuh	Rendah
18	Salsabil	20	P	SMA sederajat	Lain lain	20	20	20	0	0	60	Ya	Tidak patuh	Tinggi
19	Amalia A	24	P	SMA sederajat	Lain lain	20	20	20	0	0	60	Ya	Tidak patuh	Tinggi
20	Ahmad Ar	23	L	Perguruan Tinggi	Wiraswasta / pedagang	0	0	20	20	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
21	Ella	39	P	Perguruan Tinggi	Wiraswasta / pedagang	0	0	20	20	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
22	Nurul	42	P	SMP sederajat	Tidak bekerja IRT	20	20	20	0	0	60	Tidak	Patuh	Tinggi
23	Rahul	25	L	SMP sederajat	Tidak bekerja IRT	20	20	20	0	0	60	Tidak	Patuh	Tinggi
24	Salsabil	20	P	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Tidak patuh	Tinggi
25	Wildan M	45	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Tidak patuh	Tinggi
26	Heri	45	L	SMP sederajat	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	20	40	Tidak	Tidak patuh	Rendah
27	Ubai	29	L	SMP sederajat	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	20	40	Tidak	Tidak patuh	Rendah
28	Ririn ek	40	P	SMP sederajat	Tidak bekerja IRT	20	0	20	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
29	Dadang A	27	L	SMP sederajat	Tidak bekerja IRT	20	0	20	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
30	Wisa Nur	32	P	SMA sederajat	Tidak bekerja IRT	0	20	20	20	20	80	Ya	Patuh	Tinggi
31	Vika Roh	22	P	SMA sederajat	Tidak bekerja IRT	0	20	20	20	20	80	Ya	Patuh	Tinggi

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	Vika Roh	22	P	SMA sederajat	Tidak bekerja IRT	0	20	20	20	20	0	80	Ya	Patuh	Tinggi
2	Muhammad	21	L	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	0	0	60	Ya	Patuh	Tinggi	
3	Riza Waf	21	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	0	0	60	Ya	Patuh	Tinggi	
4	M RIKO F	20	L	SMA sederajat	Lain lain	20	0	0	20	20	60	Tidak	Patuh	Tinggi	
5	Qurrotul	34	P	SMA sederajat	Lain lain	20	0	0	20	20	60	Tidak	Patuh	Tinggi	
6	Nurli Ai	19	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	0	20	80	Ya	Patuh	Tinggi	
7	Bryan	25	L	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	0	20	80	Ya	Patuh	Tinggi	
8	Elsa Mau	20	P	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	20	80	Ya	Patuh	Tinggi	
9	Berlian	26	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	20	80	Ya	Patuh	Tinggi	
10	Suwandi	47	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	20	20	0	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah	
11	Suhanto	37	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	20	20	0	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah	
12	Nisbatun	21	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi	
13	Sabrina	21	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi	
14	Nabilah	22	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	0	20	20	20	20	80	Ya	Patuh	Tinggi	
15	Asiyah	24	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	0	20	20	20	20	80	Ya	Patuh	Tinggi	
16	Nurli Am	19	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	0	0	20	20	60	Ya	Patuh	Tinggi	
17	Delia	22	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	0	0	20	20	60	Ya	Patuh	Tinggi	
18	Selwa Za	21	P	SMA sederajat	Lain lain	20	20	0	0	0	40	Ya	Patuh	Rendah	
19	Rizki	27	L	SMA sederajat	Lain lain	20	20	0	0	0	40	Ya	Patuh	Rendah	
20	Fazra Fa	21	P	SMA sederajat	Lain lain	0	0	20	20	20	60	Ya	Patuh	Tinggi	
21	Ivan	30	L	SMA sederajat	Lain lain	0	0	20	20	20	60	Ya	Patuh	Tinggi	
22	Monica D	20	P	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Patuh	Tinggi	
23	Sabiludi	23	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Patuh	Tinggi	
24	siti mau	21	P	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Patuh	Tinggi	
25	Galih Ra	21	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Patuh	Tinggi	
26	Sujud	21	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Tidak patuh	Tinggi	
27	Agum Gum	45	L	SMA sederajat	Lain lain	0	20	20	20	0	60	Ya	Tidak patuh	Tinggi	
28	Syaila P	19	P	SMA sederajat	Tidak bekerja IRT	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi	
29	Dayat	44	L	SMA sederajat	Tidak bekerja IRT	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi	
30	Kansa Ai	20	P	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi	
31	Beni	34	L	Perguruan Tinggi	Lain lain	20	20	20	20	20	100	Ya	Patuh	Tinggi	

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
79	Andi Set	46	L	SD sederajat	Lain lain	0	20	20	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
80	Ririn	37	P	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	20	0	0	0	0	20	Ya	Tidak patuh	Rendah
81	Basit	46	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	20	0	0	0	0	20	Ya	Tidak patuh	Rendah
82	Gojali	48	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	20	0	0	0	0	20	Ya	Tidak patuh	Rendah
83	Supardi	54	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	0	20	Ya	Patuh	Rendah
84	Nanang	37	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	0	20	Ya	Patuh	Rendah
85	Tofan ef	47	L	SMA sederajat	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	0	20	Ya	Patuh	Rendah
86	Suripto	50	L	SMA sederajat	Karyawan swasta	0	20	20	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
87	Krisna	29	L	SMA sederajat	Karyawan swasta	0	20	20	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
88	Budi Jok	45	L	SMA sederajat	Karyawan swasta	0	20	20	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
89	Jianah	48	P	SD sederajat	Tidak bekerja IRT	0	0	0	0	20	20	Ya	Patuh	Rendah
90	Sanglek	35	L	SD sederajat	Tidak bekerja IRT	0	0	0	0	20	20	Ya	Patuh	Rendah
91	Sindy ok	28	P	SD sederajat	Tidak bekerja IRT	0	0	0	0	20	20	Ya	Patuh	Rendah
92	Rafi	32	L	SMP sederajat	Lain lain	20	20	0	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
93	Gatot	48	L	SMP sederajat	Lain lain	20	20	0	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
94	Gestin	44	P	SMP sederajat	Lain lain	20	20	0	0	0	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
95	Palupi	41	P	SD sederajat	Tidak bekerja IRT	0	0	20	0	20	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
96	Puji win	49	P	SD sederajat	Tidak bekerja IRT	0	0	20	0	20	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
97	Nabila R	24	P	SD sederajat	Tidak bekerja IRT	0	0	20	0	20	40	Ya	Tidak patuh	Rendah
98	Iqdam	50	L	Perguruan Tinggi	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	20	40	Ya	Patuh	Rendah
99	Alifa Ra	23	P	Perguruan Tinggi	Wiraswasta / pedagang	0	20	0	0	20	40	Ya	Patuh	Rendah

Lampiran 6 Hasil Penelitian

Karakteristik responden :

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid P	45	45.9	45.9	45.9
L	53	54.1	54.1	100.0
Total	98	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD sederajat	8	8.2	8.2	8.2
SMP sederajat	13	13.3	13.3	21.4
SMA sederajat	53	54.1	54.1	75.5
Perguruan Tinggi	24	24.5	24.5	100.0
Total	98	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak bekerja IRT	16	16.3	16.3	16.3
Wiraswasta / pedagang	24	24.5	24.5	40.8
Karyawan swasta	5	5.1	5.1	45.9
Pegawai negeri	2	2.0	2.0	48.0
Lain lain	51	52.0	52.0	100.0
Total	98	100.0	100.0	

Pembayaran Iuran

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	88	89.8	89.8	89.8
Tidak	10	10.2	10.2	100.0
Total	98	100.0	100.0	

Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Patuh	62	63.3	63.3	63.3
	Tidak patuh	36	36.7	36.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kategori Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	42	42.9	42.9	42.9
	Tinggi	56	57.1	57.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori Pengetahuan * Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%

Kategori Pengetahuan * Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN Crosstabulation

			Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN		Total
			Patuh	Tidak patuh	
Kategori Pengetahuan	Rendah	Count	12	30	42
		% within Kategori Pengetahuan	28.6%	71.4%	100.0%
		% within Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN	19.4%	83.3%	42.9%
		% of Total	12.2%	30.6%	42.9%
	Tinggi	Count	50	6	56
		% within Kategori Pengetahuan	89.3%	10.7%	100.0%
		% within Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN	80.6%	16.7%	57.1%
		% of Total	51.0%	6.1%	57.1%
Total	Count	62	36	98	
	% within Kategori Pengetahuan	63.3%	36.7%	100.0%	
	% within Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	63.3%	36.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	38.067 ^a	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^b	35.500	1	.000		
Likelihood Ratio	40.485	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	37.679	1	.000		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.43.

b. Computed only for a 2x2 table

Pie chrt

