ABSTRAK

Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN Oleh Peserta PBU Di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang oleh Dhanu Chandra Bimantoro (2024) Laporan Tugas Akhir Penelitian Analitik Kuantitatif. Program Studi D3-Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Bernadus Rudy Sunindya, MPH, selaku penguji Budi Susatia S.Kp, M.Kes.

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional, Pengetahuan, dan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN.

Jumlah masyarakat kabupaten Malang per Agustus 2023 yang telah terdaftar sebagai peserta JKN segmen PBU yaitu 1.443.769 jiwa dan dari jumlah tersebut 66,4% yang tidak aktif. Berdasarkan hasil survei pendahuluan peneliti di BPJS Kc Malang di Kecamatan Tumpang per Oktober 2023 yang telah terdaftar sebagai peserta JKN segmen PBU sebanyak 8.703 jiwa dari jumlah tersebut yang tidak aktif sebanyak 4946 jiwa. **Tujuan** : untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN. **Metode** : penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif. Objek penelitian ini adalah 98 responden dari peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang berdomisili di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang. Teknik pengumpulan data dengan cara mengisi kuesioner. **Hasil** : penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN dengan hasil (*P-Value* 0,000), pengetahuan masyarakat Kecamatan Tumpang terhadap program JKN 57,1% berpengetahuan baik, dan persentase kepatuhan dalam pembayaran iuran JKN 36,7% tidak patuh dalam pembayaran iuran JKN. **Kesimpulan** : ada hubungan antara pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN, sebagian besar masyarakat Kecamatan Tumpang sudah berpengetahuan baik terhadap program JKN, dan mayoritas penduduk Kecamatan Tumpang sudah patuh dalam pembayaran iuran JKN secara tepat waktu sesuai tanggal jatuh tempo yang ditetapkan.