

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
BAB II TIJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan teori.....	6
2.1.1 Rumah sakit.....	6
2.1.2 Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan.....	11
2.1.3 Jaminan Kesehatan Nasional.....	14
2.1.4 Rekam Medis.....	15
2.1.5 Administrasi klaim.....	20
2.1.6 Kerangka Teori.....	24
2.1.7 Kerangka Konsep.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Variabel Penelitian.....	28
3.3 Definisi operasional.....	29
3.4 Populasi sampel dan Teknik Sampling penelitian.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.4.3 Teknik Sampling.....	33
3.5 Instrumen penelitian.....	33

3.6 Teknik pengumpulan data .....	34
3.7 Teknik analisis Data .....	34
3.8 Penyajian Data.....	35
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	35
3.9.1 Waktu Penelitian.....	35
3.9.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.10 Jadwal Kegiatan` .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung .....	37
4.1.1 Gambaran umum tempat penelitian.....	37
4.1.2 Profil Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung .....	38
4.1.3 Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	38
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung .....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Penyebab terjadinya ketidak lengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung. ....	40
4.2.2 Penyebab terjadinya ketidak lengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan berdasarkan aspek administrasi kepesertaan.....	42
4.2.3 Penyebab terjadinya ketidak lengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan berdasarkan aspek administrasi pelayanan dan peunjang .....	43
4.2.4 Penyebab terjadinya ketidak lengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan berdasarkan aspek administrasi keuangan .....	44
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.3.1 Analisis Penyebab terjadinya ketidaklengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan berdasarkan aspek administrasi kepesertaan.....	45
4.3.2 Analisis penyebab terjadinya ketidak lengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan berdasarkan aspek administrasi pelayanan dan peunjang .....	46
4.3.3 Analisis penyebab terjadinya ketidak lengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan berdasarkan aspek administrasi keuangan.....	48
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>