

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Penyebab terbanyak klaim pending rawat inap faktor administrasi di RSUD Kanjuruhan karena dokumen penunjang yang tidak lengkap diikuti dengan ketidak lengkapan dokumen klaim.
2. Penyebab terbanyak klaim pending rawat inap faktor koding di RSUD Kanjuruhan karena Penempatan diagnosis primer dan sekunder yang tidak sesuai dengan ICD 10 diikuti tindakan yang tidak sesuai dengan ICD 10, ICD 9, dan PMK Nomor 26 Tahun 2021 dan yang terakhir penulisan kode diagnosis.
3. Penyebab terbanyak klaim pending rawat inap faktor medis di RSUD Kanjuruhan karena Resume medis diikuti ketidak lengkapan hasil penunjang dan yang terakhir penegak medis belum ada data pendukung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan :

1. Bagi Rumah Sakit
 - a. Bagi verifikator rumah sakit agar mininjau kembali pada setiap kelengkapan berkas klaim pasien pada saat akan melukan pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan
 - b. Bagi verifikator rumah sakit lebih teliti kembali dalam melakukan pengkodingan diagnosis medis dan tindakan dengan cara mengikuti pelatihan tentang koding
 - c. Pihak Dokter Penanggung Jawab Pasien agar memperjelas dalam penulisan diagnosis serta melengkapi informasi rekam medis mengenai pasien.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
Peneliti selanjutnya diharapkan agar lebih memperluas cakupan dan informasi terkait aspek man, method, material, dan mechine yang dapat menyebabkan terjadinya klaim pending.