

## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

#### GAMBARAN UMUM FAKTOR KETIDAKMAUAN DALAM PENGGUNAAN MOBILE JKN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MARDI WALUYO

1. Identitas Observasi

- a. Nama responden yang diamati :.....
- b. Jenis kelamin :.....
- c. Umur :.....
- d. Pekerjaan :.....
- e. Hari, tanggal :.....

2. Aspek yang diamati

- a. Kepemilikan aplikasi *Mobile JKN*
- b. Pengguna fitur-fitur aplikasi *Mobile JKN*

3. Lembar Observasi

- a. Kepemilikan aplikasi *Mobile JKN* (format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

Aspek yang diamati	Observasi	
	Ya	Tidak
Responden memiliki aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

- b. Pengguna fitur-fitur aplikasi *Mobile JKN* (Format diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

No	Aspek yang diamati	Observasi	
		Ya	Tidak
1.	Responden dapat melakukan registrasi akun pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

2.	Responden dapat melihat tagihan iuran pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
3.	Responden dapat melihat ketersediaan kamar di Rumah Sakit pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
4.	Responden dapat melihat riwayat pelayanan yang pernah diterima pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
5.	Responden dapat melakukan pendaftaran antrean online pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
6.	Responden dapat melakukan pendaftaran program REHAB pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

01/OB/202310:45:33 '\*\*\*Nur L  
01/OB/202310:ä:io \*\*\*\*\* NurfL  
0IOB/20230B:04:33 "" tdILi P  
01/OB/202312:57:03 \*\*\*\*\*di L  
01/OB/202309:29:46 \*\*\*\*\*no L  
01/OB/202309:12:24 \*\*\*\*\* 5ugfP  
01/OB/202312:03:53 "" ASUP  
01/OB/202309:1B:56 "" UA8OfiP  
01/OB/202309:17:41 \*\*\*\*\*in L  
01/O 202309:13:03 "" UtHJP  
01/OB/20230B:17:29 \*\*\*\*\*in M?P  
01/OB/202309:54:04 "" A UP  
01/OB/202309:52:03 "" A ANIP  
01/OB/202310:16:12 "" AY JP  
01/OB/202310:11:11 "" 5ETlL  
01/OB/202310:20:2B \*\*\*\*\*mad DL

Klinik Jantung  
Klinik Jantung  
Klinik Jantung  
Klinik Jantung  
Klinik Jantung  
Klinik Jantung  
Klinik Kandungan  
Klinik Kandungan  
Klinik Kandungan  
Klinik Kehamilan  
Klinik Kehamilan  
Klinik Kehamilan  
Klinik Kehamilan  
Klinik Kehamilan  
Klinik Kesehatan Anak  
Klinik Kesehatan Anak



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571389 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.2/ *017* /2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Studi Pendahuluan

20 November 2023

Yth.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Blitar  
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, maka bersama ini kami mohon untuk dapat diberikan ijin melakukan Studi Pendahuluan di Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Blitar bagian Bag. Rekam Medis. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : AMANDA NABILLA PUTRI MARDIA  
NIM : P17430214081  
Judul Penelitian : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI RSUD MARDI WALUYO  
Waktu Pelaksanaan : 22 November 2023  
Jenis Data : jumlah pasien JKN dan umum 3 bulan terakhir

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: AMANDA NABILLA PUTRI MARDIA No. Hp 085608188511.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486813
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





**LEMBAR BIMBINGAN LTA**  
**PRODI D3 ASKES**  
**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**POLTEKKES KEMENKES MALANG**



FRM/ASKES.01/STD-Pd/04.04.2023  
24 Juli 2023 // Rev: 00

Nama : Amanda Nabilla Putri Mardia  
NIM : P17430214081  
Program Studi : D3 Asuransi Kesehatan  
Nama Pembimbing : Subi Hariyanto, S.E.,M.H  
Judul LTA : Gambaran Umum Pemanfaatan Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	16 April 2024	Membahas kategori pendapatan masyarakat	
2.	19 April 2024	Membahas mengenai pengolahan data & Tabel	
3.	20 Mei 2024	Membahas mengenai pengolahan data & hasil penelitian	
4.	23 Mei 2024	Membahas Kesimpulan dan saran	
5.	8 Juni 2024	Revisi Bab 4	
6.	12 Juni 2024	Revisi Bab 4	
7.	15 Juni 2024	Revisi Bab 4 dan 5	
8.	18 Juni 2024	ACC	

**Catatan untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir**  
Dimulai pada tanggal : 16 April 2024  
Diakhiri pada tanggal : 18 Juni 2024

Disetujui oleh  
Pembimbing LTA

Subi Hariyanto, S.E.,M.H  
NIP 201417121934050211