

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & SIK, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Advernesia. (2020, oktober 30). Pengertian Data Kuantitatif dan Kualitatif serta Contohnya. Diambil kembali dari www.advernesia.com: <https://www.advernesia.com/blog/data-science/pengertian-data-kuantitatif-dan-kualitatif-serta-contohnya/>
- Aidha, C. N. , & Chrisnahutawa, A. (2020). Policy Brief 22-Defisit Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) -Usulan Alternatif Pendanaan yang Berkelanjutan.
- awwabiin, s. (2021, Mei 18). Pengertian Penelitian Deskriptif, Karakter, Ciri-Ciri dan Contohnya. Diambil kembali dari www.duniadosen.com: <https://www.duniadosen.com/penelitian-deskriptif/>
- BPJS KESEHATAN, B. (2021). *Layanan Online PANDAWA Permudah Kebutuhan Peserta JKN-KIS*.
- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ermawati, N., & Kuncoro, A. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pemahaman IFRS (International Financial Reporting Standar). *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, 9(1), 1-19.
- Guntari, G. A. S., & Noviyanti, N. P. A. W. (2022). Pemanfaatan Kanal Layanan Digital dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional di Masa Pandemi Covid 19. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 5).
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*.
- Lubis, Y. M., & Syahriza, R. (2022). PELAYANAN PESERTA JKN-KIS SELAMA PANDEMI PADA BPJS KESEHATAN: Indonesia. *PRAJA*

observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469), 2(02), 42-46.

Malik, A. A. (2019). Implementasi kebijakan diskresi pada pelayanan kesehatan badan penyelenggara jaminan kesehatan (bpjs). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 8(1), 1-8.

Nurvita, S. (2021). Pelayanan Peserta JKN Selama Pandemi. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 1(2), 19-23.

Peraturan BPJS no 2. (2015). Peraturan BPJS no 2 tahun 2015). indonesia

PERMATASARI, D. I. (2022). Strategi Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Utama Samarinda Dalam Upaya Peningkatan Kepesertaan Jkn-Kis Pada Segmen Pekerja Penerima Upah Badan Usaha (Ppu Bu) Di Kota Samarinda.

Putri, C. R., Murtini, W., & Susantiningrum, S. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN KABUPATEN KARANGANYAR. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 6(2), 77-87.

Putri, R. A., & Syakurah, R. A. (2023). Pelaksanaan Layanan Administrasi Dari Whatsapp (Pandawa) Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Bpjs Kc Depok. *Jurnal Kesehatan*, 11(1), 42-49.

Radiani, C. (2022). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS JASA.*

Saudjana, N., & Kusuma, A. (2002). Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi. 84.

SISMONEV TERPADU JKN Aspek Kepesertaan. (t.t).
<http://sismonev.djsn.go.id/kepesertaan/index.php>

Wibawa, S. (2004). Reformasi Administrasi, Bunga Rampai Pemikiran Adminstrasi Negara/Publik. Yogyakarta:Penerbit Gava Media