

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan hasil dari pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan pemberian informasi menunjukkan kategori sangat puas.
2. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan seleksi donor menunjukkan kategori puas.
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan pengambilan darah menunjukkan kategori puas.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Peneliti

- Menambah skala penelitian menjadi 5 skala.
- Memperluas bahasan atau pengetahuan mengenai tingkat kepuasan dalam pelayanan donor darah.

5.2.2 Bagi Pendoror

- Pendoror diharapkan untuk terus melakukan donor darah secara rutin sehingga pihak instansi dapat mengetahui kritik dan saran untuk instansi, sehingga dapat membuat instansi lebih meningkatkan pelayanan yang diberikan dengan baik.

5.2.3 Bagi Instansi

- Meningkatkan sarana dan prasaran serta pelayanan yang diberikan pada pendonor agar pendonor merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan yang diberikan dan dapat menarik lebih banyak pendonor yang mendonorkan darahnya.