

*Lampiran : 1*

### **Instrumen Penelitian (Kuesioner)**

#### **Gambaran Tingkat Kepuasan dan Kepercayaan Pendonor Plasma Konvalesen Terhadap Pelayanan Darah di UTD PMI Kota Malang**

##### **A. Identitas Responden**

<b>Jenis kelamin :</b>	<b>Usia Anda saat ini :</b>	<b>Pekerjaan Anda saat ini :</b>
<input type="checkbox"/> Pria	<input type="checkbox"/> 17 - 25 tahun	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa
<input type="checkbox"/> Wanita	<input type="checkbox"/> 26 - 35 tahun	<input type="checkbox"/> Pegawai Negeri
	<input type="checkbox"/> 36 - 45 tahun	<input type="checkbox"/> Pegawai Swasta
	<input type="checkbox"/> 46 - 55 tahun	<input type="checkbox"/> Petani/Buruh
		<input type="checkbox"/> Pedagang
		<input type="checkbox"/> Wiraswasta
		<input type="checkbox"/> Lain-lain

**Berapa kali Anda mendonorkan plasma konvalesen : ..... x**

##### **B. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Pilihlah jawaban dari pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai jawaban Anda dengan jujur dan tanpa dipengaruhi oleh orang lain.
2. Pilihlah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yakni STS, TS, S, dan SS pada kolom yang telah disediakan, dimana :
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Setuju (S)
  - d. Sangat Setuju (SS)

### C. Daftar Pernyataan

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN			
		STS	TS	S	SS
<b>A.</b>	<b>Harapan (<i>Expectations</i>)</b>				
1.	Suasana di ruangan pengambilan plasma konvalesen membuat saya merasa rileks dan nyaman walaupun dengan durasi pengambilan yang cukup lama.				
2.	Saya merasa puas dengan fasilitas sarana dan prasarana yang disediakan guna menunjang kenyamanan saat proses pengambilan plasma konvalesen.				
3.	Jasa pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang saya harapkan.				
<b>B.</b>	<b>Kinerja (<i>Performance</i>)</b>				
4.	Petugas memperhatikan kondisi saya dengan mengajak berkomunikasi saat proses pengambilan plasma konvalesen.				
5.	Menurut saya petugas cepat dan tanggap dalam memberikan pelayanan.				
6.	Menurut saya petugas memiliki kompetensi atau kemampuan yang profesional dalam memberikan pelayanan.				
<b>C.</b>	<b>Pengalaman (<i>Experience</i>)</b>				
7.	Prosedur pelayanan donor plasma konvalesen mudah saya pahami.				
8.	Petugas bersikap sopan dan ramah sehingga saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.				
9.	Petugas menunjukkan perhatian yang cukup				

	besar saat menangani keluhan jika saya merasakan sakit di area penusukan atau timbulnya efek samping saat pengambilan berlangsung maupun setelah dilakukan pengambilan plasma konvalesen.				
<b>D.</b>	<b>Kesediaan (<i>Willingness</i>)</b>				
10.	Saya bersedia kembali mendonorkan plasma konvalesen setelah dua minggu kemudian di UTD PMI Kota Malang.				
11.	Saya bersedia merekomendasikan layanan donor darah plasma konvalesen di UTD PMI Kota Malang kepada sesama penyintas Covid-19.				
12.	Saya bersedia mengajak penyintas Covid-19 yang lainnya untuk mendonorkan plasma konvalesen di UTD PMI Kota Malang.				

#### **D. Link Pengisian Kuesioner Online**

<https://forms.gle/8QRkkwQRJCBE5oZN7>

## Lampiran : 2

## Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Bulan					
		Aug 2021	Sep 2021	Oct 2021	Nov 2021	Dec 2021	Jan 2022
1.	Perencanaan Penelitian						
	a. Identifikasi Masalah	√					
	b. Penyusunan Proposal	√	√				
	c. Seminar Proposal		√				
2.	Pelaksanaan Penelitian (Analsis Data)						
	a. Pengumpulan Data			√	√		
	b. Analisis Data				√	√	
3.	Penyusunan Laporan						
	a. Pengumpulan Revisi Proposal					√	
	b. Seminar Akhir						√
4.	Konsultasi Pembimbing	√	√	√	√		√

Lampiran : 3

## Surat Izin Penelitian dari Lahan



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

- Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp (0331) 486613  
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp (0341) 427847  
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp (0342) 801043  
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 648 Kediri Telp (0354) 773095  
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp (0355) 791293  
 - Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82A Ponorogo Telp (0352) 461792  
 Website : [Http://www.poltekkes-malang.ac.id](http://www.poltekkes-malang.ac.id) Email : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.4/159/2021  
 Lampiran : -  
 Hal : Surat Izin Penelitian

Malang, 21 September 2021

Kepada  
 Yth. Kepala UTD PMI Kota Malang  
 Di  
 Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2021/2022, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama :

Nama : RIZKA ANISA PUTRI  
 NIM : P17440194054

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin dengan Topik / Judul : *Gambaran Tingkat Kepuasan Dan Kepercayaan Pendoron Plasma Konvalesen Terhadap Pelayanan Darah Di UTD PMI Kota Malang.*

Pada : September – Nopember 2021.

Adapun data yang akan diambil adalah *Kuesioner Dan Wawancara.*

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
 D3Tknologi Bank Darah

**Dr. N. S. Eka S. S.Kp., M.Kes.**  
 NIP. 19650504 198803 2 001

Tembusan :  
 1. Ketua PMI Kota Malang  
 2. Arsip

Lampiran : 4

## Surat Balasan Penelitian dari Lahan



Nomor : 0111/02.06.27/ADM/1/2022  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Balasan Ijin Penelitian

Malang, 22 Januari 2022

Kepada Yth.  
 Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah  
 Politeknik Kesehatan KEMENKES Malang  
 di Malang

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat saudara nomor 0111/02.06.27/ADM/1/2022 tanggal 21 September 2021 perihal izin penelitian Mahasiswa Prodi D-3 Teknologi Bank Darah di UTD PMI Kota Malang. Bersama ini kami memberikan izin kepada mahasiswa :

Nama : RIZKA ANISA PUTRI  
 NIM : P17440194054

Untuk melakukan penelitian dengan judul "Gambaran tingkat kepuasan dan kepercayaan pendonor Plasma Konvalesen terhadap pelayanan darah di UTD PMI Kota Malang".  
 Demikian surat ini kami buat, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Pengurus  
 PALANG MERAH INDONESIA  
 Kota Malang  
 Ketua,  
  
 Drs. Inam Buchori, M.Si

Lampiran : 5

**Kartu Bimbingan Tugas Akhir**

	<b>KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR</b>
	<b>JURUSAN KESEHATAN TERAPAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG</b>

NIM : P17440194054

Nama Lengkap : Rizka Anisa Putri

Dosen Pembimbing : Budi Susatia, S.Kp, M.Kes

Judul Tugas Akhir : Gambaran Tingkat Kepuasan dan Kepercayaan Pendonor Plasma Konvalesen Terhadap Pelayanan Darah di UTD PMI Kota Malang

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	04 November 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisi Proposal Laporan Tugas Akhir</li> </ul>	
2	13 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengajuan Bab 4 dan 5</li> <li>• Hasil penelitian</li> <li>• Pembahasan</li> <li>• Keterbatasan</li> <li>• Kesimpulan</li> <li>• Saran</li> </ul>	
3	14 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisi Bab 4 dan 5</li> <li>• Pengajuan Bab 4 dan 5</li> <li>• Hasil penelitian</li> <li>• Pembahasan</li> <li>• Keterbatasan</li> <li>• Kesimpulan</li> <li>• Saran</li> </ul>	

4	17 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengajuan Abstrak</li> <li>• Pembahasan Bab 3, 4, dan 5</li> <li>• Teknik Analisis Data</li> <li>• Hasil penelitian</li> <li>• Pembahasan</li> <li>• Kesimpulan</li> </ul>	
5	18 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisi Abstrak</li> <li>• Revisi Bab 3, 4, dan 5</li> </ul>	
6	19 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembahasan Abstrak</li> <li>• Pembahasan Bab 3, 4, dan 5</li> <li>• Teknik Analisis Data</li> <li>• Pembahasan</li> <li>• Kesimpulan</li> </ul>	
7	20 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengajuan Bab 4 dan 5</li> <li>• Pembahasan</li> <li>• Kesimpulan</li> </ul>	
8	25 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACC Laporan Tugas Akhir</li> </ul>	

Catatan untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 04 November 2021

Diakhiri pada tanggal : 25 Januari 2022

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



**Budi Susatia, S.Kp, M.Kes**

NIP. 19650318198801002