

**“GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DALAM
PELAYANAN PERMINTAAN DARAH DI UDD PMI KABUPATEN
MALANG BULAN NOVEMBER-DESEMBER 2022”**

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan
Program Studi Diploma III Teknologi Bank Darah
Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan – Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

DARRELL OLIVER KRISBINTORO

P17440203064



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN ANALISIS FARMASI DAN MAKANAN
PRODI D-III TEKNOLOGI BANK DARAH MALANG**

2023