

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *“Gambaran Tingkat Kepuasan Konsumen Dalam Pelayanan Permintaan Darah Di UDD PMI Kabupaten. Malang Bulan November-Desember 2022”* Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan diploma 3 pada prodi D-III Teknologi Bank Darah Malang Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam hal ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp, M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Malang dan selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Ibu Diniyah Kholidah SST, S.Gz MPH., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Ni Luh Putu Eka Sudiwati, S.Kp, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun tugas akhir ini.
4. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberi fasilitas sehingga memperlancar proses penyusunan Proposal Tugas Akhir Ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi D3 Teknologi Bank Darah Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah banyak membantu terselesaikannya Proposal Tugas Akhir Ini.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Segenap keluarga, sahabat, dan rekan-rekan yang telah memberikan bantuan, semangat, serta doa kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner
9. Seluruh rekan-rekan program studi D-3 TBD tingkat 3 yang telah membantu memberi saran, masukan, dan semangat kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini
10. Niken Hutami Purwitasari yang telah memberi saran, masukan, semangat, dan memberi gambaran pada proses penyusunan tugas akhir ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan penyertaan-Nya atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga tugas akhir ini berguna bagi semua pihak.

Malang, 15 Oktober 2022

Penulis

Darrell Oliver Krisbintoro