

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Desain/Rancangan Penelitian**

Desain/rancangan penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Penelitian deskripsi adalah penggambaran yang dirancang untuk memperoleh informasi tentang status atau gejala mengenai populasi atau daerah tertentu, atau memetakan fakta berdasarkan cara pandang (kerangka berpikir tertentu pada saat penelitian dilakukan (Dr. H. Abdullah K., 2018). Rancangan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pendonor sukarela terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kota Kediri.

#### **3.2 Subyek Penelitian**

Subyek penelitian ini adalah pendonor sukarela yang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kota Kediri pada bulan November 2022

##### **3.2.1 Populasi Penelitian**

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pendonor sukarela di UDD PMI Kota Kediri pada bulan November tahun 2022. Rata-rata setiap bulan pendonor darah yang datang ke PMI Kota Kediri sebanyak 1.500 pendonor darah.

##### **3.2.2 Sampel Penelitian**

Sampel dalam penelitian ini adalah pendonor darah baru dan pendonor lestari laki-laki dan perempuan berusia 17-59 tahun yang

mendonorkan darahnya secara sukarela di UDD PMI Kota Kediri pada bulan November tahun 2022. Penelitian ini menggunakan Teknik sampel metode *Accidental Sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu sesuai sebagai sumber data. (Meidatuzzahra, 2019)

Sampel atau jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini

dihitung 
$$n = \frac{N}{1 + [N \times (e)^2]}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel yang diperlukan

N= Jumlah populasi

e = Tingkat signifikansi (10% atau 0,1)

$$n = \frac{1500}{1 + [1500 \times (0,01)^2]}$$

$$n = \frac{1500}{1 + 15}$$

$$n = 93,75 \text{ dibulatkan menjadi } 100$$

Dengan demikian jumlah sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang.

### 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini akan dilakukan di kantor UDD PMI Kota Kediri Jl. Mayor Bismo No 15, Semampir, Kec. Kota, Kota Kediri, Jawa Timur 64121. Dilaksanakan pada bulan November tahun 2022.

### 3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3 1 Definisi Operasional variabel

No	Variabel	Definisi	Alat Ukur	Skala Ukur
1.	Tingkat kepuasan pendonor darah sukarela	Kepuasan pendonor darah sukarela terhadap dimensi pelayanan	Skala likert Kuisisioner	Ordinal Sangat Baik : 4 Baik : 3 Cukup Baik : 2 Kurang Baik : 1
		<i>Reliability</i> (kehandalan) dan <i>Responsiveness</i> (daya tanggap)		

### 3.5 Metode Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menyebarkan kuisisioner menggunakan metode skala likert. Skala likert adalah metode yang menggunakan beberapa butir pertanyaan untuk mengukur perilaku individu pada setiap butir pertanyaan, sangat setuju, setuju, tidak

memutuskan, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Alat ukur yang digunakan adalah butir-butir pertanyaan yang dianggap sebagai indikator dari perilaku tertentu misalnya pengetahuan atau sikap. (Budiaji, 2013).

### **3.5.1 Teknik Pengumpulan Data**

- a. Tahap persiapan penelitian
  1. Peneliti mengurus pembuatan surat pengantar untuk izin penelitian di Prodi D-3 Teknologi Bank Darah Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
  2. Surat diberikan ke UDD PMI Kota Kediri dan peneliti mulai melakukan pengumpulan data.
- b. Tahap pelaksanaan
  1. Peneliti menyebar kuisisioner kepada pendonor darah sukarela pada bulan November tahun 2022
  2. Peneliti mengolah data hasil penelitian dan menarik kesimpulan hasil penelitian

### **3.5.2 Instrumen Penelitian**

Instrumen pada penelitian ini adalah pengambilan data dengan menyebar kuisisioner pada bulan November tahun 2022.

### 3.6 Analisa Data dan Penyajian Data

#### 3.6.1 Analisa Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Teknik analisis data kuantitatif dengan data yang terdapat pada PMI Kota Kediri dan menggunakan rumus persentase untuk menganalisis hasil dari data yang diperoleh.

##### 1. Penentuan skor jawaban

Skor jawaban merupakan nilai jawaban yang akan diberikan oleh responden. Hal pertama yang harus kita lakukan adalah menentukan skor dari tiap jawaban yang akan diberikan.

##### 2. Rating scale

Rating scale atau rating likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang tentang gejala atau masalah yang ada di masyarakat atau dialaminya.

Cara interpretasi dapat berdasarkan presentase sebagai berikut :

Tabel 3 2 Interpretasi Data

0%	25%	50%	75%	100%
Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	

Keterangan :

Angka 0% - 25% : Tidak puas

Angka 25% - 50% : Kurang puas

Angka 50% - 75% : Puas

Angka 75% - 100% : Sangat puas

### 3. Persentase persetujuan

Sedangkan untuk mengetahui jumlah jawaban dari para responden melalui presentase, yaitu digunakan rumus sebagai berikut, perhitungan presentase kepuasan pendonor tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Presentase} = \frac{F}{N} \times 100\%$$

F = Frekuensi

N = Total Responden

100% = Bilangan tetap

### 3.6.2 Penyajian Data

Terdapat empat cara penyajian data yaitu secara narasi atau teks, tabel, grafik dan gambar dimana pemilihan cara penyajian sangat ditentukan oleh tujuan penelitian. Tujuan dari penyajian data adalah untuk mempermudah memahami hasil penelitian dan menarik kesimpulan. (dr. Sitti Wahyuni, 2015)

Penyajian data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk diagram lingkaran dan tabel.

### 3.7 Etika Penelitian

Etika penelitian adalah suatu pedoman etika yang berlaku untuk setiap kegiatan penelitian yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian) dan masyarakat yang akan memperoleh dampak hasil penelitian tersebut. Etika penelitian meliputi :

1. Informed Consent

Informed consent adalah sebuah lembar persetujuan yang akan diteliti agar responden mengerti akan maksud dari tujuan penelitian. Bila responden tidak bersedia maka peneliti harus menghormati keputusan responden.

2. Tanpa Nama (Anonymity)

Untuk menjamin kerahasiaan objek penelitian, maka dalam lembar persetujuan maupun dalam lembar kuesioner tidak mencantumkan nama dan identitas responden. Peneliti hanya mencantumkan inisial nama responden, jenis kelamin dan umur pada waktu pengambilan data dilakukan.

3. Kerahasiaan (confidentialy)

Semua informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, hanya kelompok data tertentu yang akan dilaporkan pada hasil penelitian. Hal ini agar responden merasa nyaman, percaya, dan memberikan informasi yang sebenarnya. (Notoadmojo, 2018)