

LAMPIRAN

Lampiran 1

Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PENGAMBIL DARAH DENGAN MINAT DONOR DARAH DI UTD PMI KOTA MOJOKERTO

A. Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : laki-laki/perempuan (*coret salah satu*)
3. Usia :
4. Pekerjaan : Wiraswasta Pegawai Negri TNI/polri
 Karyawan Swasta lainnya

B. Kuesioner Penelitian

Jawablah pertanyaan dibawah ini sejujurnya sesuai dengan persepsi/pengalaman yang saudara rasakan ketika mendapatkan pelayanan donor darah di UTD PMI Kota Mojokerto. Isi dengan memberi tanda checklist (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan.

Keterangan Jawaban :

- Sangat Puas (SP) : 5
Puas (P) : 4
Cukup Puas (CP) : 3
Tidak Puas (TP) : 2
Sangat Tidak Puas (STP) : 1

Kuesioner 1

No	Pertanyaan	STP 1	TP 2	CP 3	P 4	SP 5
1	Petugas pelayanan donor memberikan informasi yang tepat dan jelas mengenai donor darah					
2	Alur pelayanan donor darah mudah dan tidak sulit (Dimulai dari pendaftaran sampai proses pengambilan darah)					
3	Petugas pelayanan donor memiliki kemampuan dan handal dalam melakukan proses donor darah					

4	Petugas pelayanan donor merespon dengan baik jika ada pertanyaan dari pendonor					
5	Petugas pelayanan donor terampil dalam memberikan pelayanan kepada pendonor					
6	Petugas pelayanan donor bersedia menerima dan menanggapi keluhan pendonor serta memberikan solusi yang tepat					
7	Petugas pelayanan donor bersikap sopan dan ramah kepada pendonor					
8	Petugas pelayanan donor memberikan rasa aman, tenang dan nyaman pada saat penyadapan darah					

Kuesioner 2

No	Pertanyaan	STP 1	TP 2	CP 3	P 4	SP 5
1	Sikap petugas adalah salah satu faktor saudara untuk mendonorkan darah kembali di PMI Kota Mojokerto					
2	Pelayanan petugas membuat saudara ingin mendonorkan darah kembali di PMI Kota Mojokerto					
3	Keterampilan petugas dalam melakukan tindakan membuat saudara ingin donor darah di PMI Kota Mojokerto					
4	Saudara berminat donor darah kembali karena petugas berkomunikasi dengan baik saat pengambilan darah di PMI Kota Mojokerto					
5	Ketanggapan petugas dalam pengambilan darah membuat saudara ingin mendonorkan darah di PMI Kota Mojokerto					
6	Saudara berminat donor darah kembali secara rutin karena pelayanan petugas di PMI Kota Mojokerto					

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PENGAMBIL DARAH DENGAN MINAT DONOR DARAH DI UTD PMI KOTA MOJOKERTO

Lembar Observasi Petugas Pelayanan Pengambil Darah di UTD PMI Kota
Mojokerto

No	Pertanyaan	STP 1	TP 2	CP 3	P 4	SP 5
1	Petugas pelayanan donor memberikan informasi yang tepat dan jelas mengenai donor darah					
2	Petugas memberikan arahan alur pelayanan donor darah dengan mudah dan tidak sulit (Dimulai dari pendaftaran sampai proses pengambilan darah)					
3	Petugas pelayanan donor memiliki kemampuan dan handal dalam melakukan proses donor darah					
4	Petugas pelayanan donor dapat merespon dengan baik jika ada pertanyaan dari pendonor					
5	Petugas pelayanan donor terampil dalam memberikan pelayanan kepada <u>pendonor</u>					
6	Petugas pelayanan donor dapat menerima dan menanggapi keluhan pendonor serta memberikan solusi yang tepat kepada pendonor darah					
7	Petugas pelayanan donor bersikap sopan dan ramah kepada pendonor					
8	Petugas pelayanan donor memberikan rasa aman, tenang dan nyaman pada saat penyadapan darah					

Surat Izin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.4/2285/2022 04 Oktober 2022
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth :
Kepala UTD PMI Kota Mojokerto
di
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : SAHLA NABILA
NIM : P17440204098
Judul Penelitian : Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Petugas Pengambil Darah Dengan Minat Donor Darah
Periode Penelitian : Oktober 2022 - Desember 2022
Metode Penelitian : metode kuantitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Teknologi Bank Darah

Dr. Ni Luh Putu Eka S, S.Kp, M.Kes.
NIP. 19650504 198803 2 001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp. (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp. (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Surat Balasan Penelitian



Mojokerto, 10 Oktober 2022

Nomor : 144/02.06.11/ADM/X/2022
Lampiran : -
Perihal : **Surat Balasan Izin Penelitian**

Kepada Yth :
Kaprod D3 Teknologi Bank Darah
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Di

Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Nomor : PP.08.02/6.4/2285/2022 Perihal : Permohonan Izin Penelitian untuk Penyusunan Tugas Akhir Sdri Sahla Nabila. Dengan ini UDD PMI Kota Mojokerto memberikan Izin kepada saudara untuk melaksanakan penelitian di UDD PMI Kota Mojokerto dengan judul "**Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Petugas Pengambil Darah dengan Minat Donor Darah**" terhitung periode penelitian pada Oktober 2022 – Desember 2022.

Demikian Surat Balasan ini kami sampaikan kurang lebihnya mohon maaf kami ucapkan terimakasih.

PMI KOTA MOJOKERTO
UNIT DONOR DARAH
Kepala,

dr. VUL ALAMAN ROSYID, M.MKes

Tembusan
Yth. 1. Sdr. Ketua PMI Kota Mojokerto
2. Arsip

UDD PMI Kota Mojokerto, Jl. Hayam Wuruk No.2 Mojokerto – 61318
Telpon : (0321) 322785 Fax : (0321) 327558, Email : udd.kotamojokerto@yahoo.com

Lampiran 4

Dokumentasi Penelitian



Lampiran 5

Hasil Pengisian Kuesioner

Kualitas Pelayanan Petugas

no	kuesioner kualitas pelayanan petugas (X)								jumlah	Presentase	Skor	Chi Square
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8				
1	5	4	4	5	4	5	5	5	37	92,50%	5	2
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
3	5	5	5	4	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
4	5	4	5	5	4	5	5	5	38	95,00%	5	2
5	5	4	5	5	5	4	5	5	38	95,00%	5	2
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
7	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
8	5	4	5	5	5	4	5	5	38	95,00%	5	2
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
10	2	4	3	2	2	4	5	1	23	57,50%	3	1
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
12	5	5	5	4	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
15	4	4	4	4	4	4	5	5	34	85,00%	5	2
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
17	2	2	3	3	4	4	2	2	22	55,00%	3	1
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
19	2	3	4	2	4	5	5	5	30	75,00%	4	2

20	2	4	4	2	4	3	2	2	23	57,50%	3	1
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
25	5	5	4	4	4	4	4	4	34	85,00%	5	2
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
27	4	5	4	5	4	3	3	4	32	80,00%	4	2
28	5	5	4	5	5	5	4	5	38	95,00%	5	2
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
30	2	1	2	3	3	2	3	4	20	50,00%	2	1
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
33	3	5	5	5	5	5	5	5	38	95,00%	5	2
34	5	4	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
36	3	5	4	4	4	4	4	4	32	80,00%	4	2
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
38	5	4	4	5	4	4	5	5	36	90,00%	5	2
39	5	4	5	5	5	4	5	5	38	95,00%	5	2
40	4	5	4	4	3	4	5	4	33	82,50%	4	2
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
43	5	4	5	4	5	5	5	5	38	95,00%	5	2
44	5	4	5	5	4	5	5	5	38	95,00%	5	2

45	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
46	4	3	4	3	4	4	3	4	29	72,50%	4	2
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
48	5	5	4	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
49	5	4	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
50	5	4	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
51	4	5	4	5	4	5	5	5	37	92,50%	5	2
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
53	3	5	5	5	5	5	5	5	38	95,00%	5	2
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
55	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
56	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
57	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
58	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
60	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
61	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
62	3	4	5	3	5	4	5	4	33	82,50%	4	2
63	4	5	4	4	5	5	5	5	37	92,50%	5	2
64	4	4	4	5	4	4	5	5	35	87,50%	5	2
65	4	5	4	4	4	5	5	5	36	90,00%	5	2
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
67	2	5	5	5	5	5	5	5	37	92,50%	5	2
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%	5	2
69	3	5	5	5	5	5	5	5	38	95,00%	5	2

70	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
71	4	5	5	4	5	5	5	5	38	95,00%	5	2
72	4	5	5	4	5	4	5	5	37	92,50%	5	2
73	4	5	5	5	5	4	5	5	38	95,00%	5	2
74	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
75	4	5	5	5	4	5	5	5	38	95,00%	5	2
76	4	5	5	5	4	4	5	5	37	92,50%	5	2
77	5	4	5	4	5	4	5	4	36	90,00%	5	2
78	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
79	2	3	3	3	4	3	3	1	22	55,00%	3	1
80	2	1	3	2	2	2	1	1	14	35,00%	1	1
81	4	5	5	4	5	4	5	5	37	92,50%	5	2
82	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%	5	2
83	2	2	1	1	3	4	3	4	20	50,00%	2	1
84	2	2	2	3	3	4	3	4	23	57,50%	3	1
85	1	3	4	4	3	4	2	3	24	60,00%	3	1

Minat Pendoron

no	kuesioner minat pendonor(Y)						jumlah	Presentase	Skor	Chi Square
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6				
1	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
2	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
3	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
4	5	5	5	4	4	5	28	93,33%	5	2
5	1	2	2	2	2	3	12	40,00%	2	1
6	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
7	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
8	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
9	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	4	2
10	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
11	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
12	5	5	4	5	5	5	29	96,67%	5	2
13	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
14	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	4	2
15	4	4	5	3	4	4	24	80,00%	4	2
16	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
17	2	2	3	3	3	3	16	53,33%	3	1
18	4	4	4	3	4	4	23	76,67%	4	2
19	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
20	2	2	2	2	2	2	12	40,00%	2	1
21	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
22	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	4	2

23	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	4	2
24	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
25	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	4	2
26	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
27	4	5	4	4	4	5	26	86,67%	5	2
28	5	5	4	5	5	5	29	96,67%	5	2
29	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
30	2	2	2	2	2	2	12	40,00%	2	1
31	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
32	3	3	2	3	3	2	16	53,33%	3	2
33	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	4	2
34	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
35	4	4	5	5	4	4	26	86,67%	5	2
36	1	1	1	1	1	1	6	20,00%	1	2
37	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
38	4	4	4	5	5	5	27	90,00%	5	2
39	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
40	3	2	3	2	2	2	14	46,67%	2	1
41	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
42	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
43	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
44	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
45	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
46	4	3	3	4	4	3	21	70,00%	4	2
47	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2

48	4	5	5	4	4	5	27	90,00%	5	2
49	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
50	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
51	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
52	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
53	1	1	2	2	1	2	9	30,00%	1	1
54	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
55	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
56	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
57	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
58	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
59	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
60	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
61	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
62	4	4	5	5	4	5	27	90,00%	5	2
63	4	5	5	5	4	5	28	93,33%	5	2
64	4	5	4	4	4	5	26	86,67%	5	2
65	4	5	5	4	5	4	27	90,00%	5	2
66	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
67	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
68	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
69	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
70	2	2	2	3	3	3	15	50,00%	2	2
71	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
72	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2

73	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
74	1	2	1	2	1	2	9	30,00%	1	2
75	3	3	2	3	3	3	17	56,67%	3	2
76	4	5	5	5	4	5	28	93,33%	5	2
77	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
78	2	2	3	2	3	2	14	46,67%	2	1
79	3	1	3	3	1	2	13	43,33%	2	1
80	1	2	1	3	1	4	12	40,00%	2	1
81	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
82	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5	2
83	3	3	4	3	4	3	20	66,67%	3	2
84	3	4	3	4	3	4	21	70,00%	4	2
85	3	4	4	3	3	4	21	70,00%	4	2

Observasi Petugas Pengambil Darah

No	data observasi kualitas pelayanan petugas								jumlah	presentase
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%
2	4	5	5	4	5	5	5	5	38	95,00%
3	4	5	5	5	5	5	5	5	39	97,50%
4	5	5	5	4	5	5	5	5	39	97,50%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	100,00%
								total	40	

Lampiran 6

Jadwal Kegiatan

No	Tahapan Kegiatan	Waktu				
		September	Oktober	November	Desember	Januari
1	Pengajuan dan penetapan judul penelitian tugas akhir dengan dosen pembimbing					
2	Pengerjaan serta revisi proposal penelitian tugas akhir pada bab I,II,III					
3	Sidang seminar Proposal					
4	Pengumpulan revisi naskah pasca sidang proposal					
5	Persetujuan penelitian dan pelaksanaan penelitian					
6	Konsultasi proses penelitian dengan dosen pembimbing					
7	Pengerjaan serta revisi proposal penelitian tugas akhir bab IV dan V					
8	Sidang seminar hasil					
9	Revisi setelah sidang seminar hasil					

Form Bimbingan Tugas Akhir



**LEMBAR BIMBINGAN
TUGAS AKHIR
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLTEKKES KEMENKES MALANG**



FRMJKT.ADAK.023
18 Ags 2021

Nama : Sahla Nabila
 NIM : P17440204098
 Program Studi : D-III Teknologi Bank Darah
 Nama Pembimbing : Sri Mudayatiningsih S.Kp, M.Kes
 Judul LTA : Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Petugas Pengambil Darah dengan Minat donor Darah di UTD PMI Kota Mojokerto

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	13 September 2022	Fiksasi judul, pembahasan konsep penelitian, penyusunan bab 1-3	
2	23 September 2022	Revisi bab 1-3	
3	29 September 2022	Revisi bab 1 dan penulisan	
4	3 Oktober 2022	Pengumpulan naskah dan revisi final	
5	10 Oktober 2022	ACC seminar proposal	
6	12 Januari 2023	Bimbingan bab 4- 5	
7	20 Januari 2023	Revisi bab 4-5 dan penulisan	
8	24 Januari 2023	ACC seminar hasil	

Catatan untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 13 September 2022

Diakhiri pada tanggal : 24 Januari 2023

Disetujui oleh

Pembimbing LTA

Sri Mudayatiningsih, S.Kp, M.Kes

NIP. 196905151993032003