

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Kepuasan Pendorong Terhadap Pelayanan Darah di UDD PMI Kabupaten Trenggalek”.

Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi D-III Teknologi Bank Darah di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Dalam penulisan tugas akhir ini, tidak sedikit tantangan dan hambatan yang penulis hadapi. Namun terdapat pihak – pihak yang selalu memberikan bimbingan, dorongan, serta semangat sehingga tugas akhir ini bisa diselesaikan. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun tugas akhir ini.
2. Bapak Tanto Hariyanto, S.Kp, Ns, M.Biomed selaku Ketua Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ibu Dr. Ni Luh Putu Eka Sudiwati, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang dan selaku dosen pembimbing , yang telah memberikan banyak ilmu dan nasihat.
4. Ibu Dr. Ekowati Retnaningtyas, S.Kp., M.Kes, selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.

5. Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu dalam pelaksana penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga tugas akhir ini berguna bagi semua pihak.

Malang, 18 Juni 2023

Penulis