

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1    Tujuan Umum .....	6
1.3.2    Tujuan Khusus .....	6
1.4    Ruang Lingkup .....	6
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1    Landasan Teori .....	8
2.2    Kerangka Konsep .....	24
2.3    Hipotesis .....	25
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26

3.1	Desain Penelitian .....	26
3.2	Kerangka Operasional .....	26
3.3	Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	26
3.4	Waktu dan Tempat .....	27
3.5	Variabel Penelitian .....	27
3.6	Definisi Operasional Penelitian.....	27
3.7	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.8	Alat Ukur/Instrumen Penelitian.....	30
3.9	Uji Validitas dan Realiabilitas.....	30
3.10	Prosedur Penelitian.....	32
3.11	Pengolahan Data.....	33
3.12	Analisis Data .....	34
3.13	Etika Penelitian.....	35
3.14	Kelemahan Penelitian.....	36
	BAB IV .....	38
	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1	Hasil.....	38
4.2	Pembahasan .....	46
	BAB V.....	53
	PENUTUP.....	53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran .....	54
	DAFTAR PUSTAKA .....	56
	LAMPIRAN .....	59